



Permanence téléphonique & Interventions tous corps d'état



24H / 24 • 7 JOURS / 7

RESTEZ ZEN !

Confiez-nous la gestion
des urgences techniques de
votre patrimoine immobilier.

► www.zeneo-france.fr ◀

SUR-MESURE
CONNECTÉ
INTÉGRÉ



ZENéo
CONNECT

BOUTON D'URGENCE
Jour & Nuit • 365 Jours/An





24H / 24 • 7 JOURS / 7

RESTEZ ZEN !

Confiez-nous la gestion des urgences techniques de votre patrimoine immobilier.

- ▶ **Un interlocuteur unique**
 - ▶ **Des intervenants pluridisciplinaires, experts et qualifiés**
- ▶ **Des outils d'analyse, de suivi et de reporting intégrés**
 - ▶ **Des tarifs pré-établis**
- ▶ **Un interfaçage possible avec vos plateformes de gestion**
 - ▶ **Une solution évolutive avec l'intégration d'objets connectés**

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE

Réception multicanale et qualification des demandes • Respect de la politique patrimoniale • Déclenchement des interventions appropriées

INTERVENTIONS TOUS CORPS D'ÉTAT

Dispatching des équipes d'intervention selon les compétences requises et leur proximité • Coordination avec les interlocuteurs d'astreinte ou sur site • Diagnostic et évaluation des travaux • Dépannage ou mise en sécurité • Débriefing

REPORTING CLIENT & SUIVI ADMINISTRATIF

Organisation multicanale du reporting client • Réalisation des comptes-rendus et devis associés • Suivi d'indicateurs sur-mesure • Coordination d'éventuelles interventions avec des acteurs tiers • Intégration avec les systèmes d'information existants

Plus d'informations ▶ www.zeneo-france.fr • 04.78.79.43.47 ◀