



Permanence téléphonique & Interventions tous corps d'état

24H / 24 • 7 Jours / 7

UNE URGENCE ? UN BESOIN ?

Cliquez simplement
sur votre bouton connecté ou
sur votre application smartphone

ZENEO CONNECT
et nous intervenons !

ZENéo
CONNECT

BOUTON D'URGENCE
Jour & Nuit • 365 Jours/An





ZENEO
CONNECT

BOUTON D'URGENCE

Jour & Nuit • 365 Jours/An

**Le bouton d'urgence connecté,
le service zen pour bien gérer
vos urgences techniques,
n'importe où, n'importe quand !**

Débouchage • Recherche de fuite
Plomberie • Electricité • Serrurerie

Plus d'informations

► www.zeneo-france.fr • 04.78.79.43.47 ◀

1

ACTIVATION DU SERVICE

Une fois le service activé, les bénéficiaires peuvent le déclencher d'un **simple clic** sur le bouton connecté ou via l'application smartphone ZENEO CONNECT.

2

TRANSMISSION DES INFORMATIONS

Lorsque le service est déclenché, un formulaire complet de contact est **automatiquement** transmis à notre centre d'appel afin de fournir les informations nécessaires à nos équipes.

3

RAPPEL INSTANTANÉ

Dès réception du formulaire, un de nos télé-opérateurs se charge de rappeler **immédiatement** la personne qui a déclenché le service afin de préciser la nature et l'urgence de la demande.

4

ENVOI D'UNE ÉQUIPE TECHNIQUE

Une de nos équipes techniques qualifiées est envoyée directement chez la personne ayant déclenché le service afin de répondre rapidement à l'urgence **24h/24 et 7jours/7**.

5

REPORTING

Nos équipes assurent la mise en ligne des comptes-rendus d'interventions. **Vous restez informé** et pouvez suivre des indicateurs sur notre plateforme interfaçable avec vos outils.